



EPSON EUROPE B.V.
MOSCOW REPRESENTATIVE OFFICE
Moscow, 129110, ul. Schepkina, 42, Bldg. 2a, Fl.3
Tel.: +7 (495) 777-0355/56
Fax: +7 (495) 777-0357

ЭПСОН ЕВРОПА Б.В.
Представительство в Москве
Москва, 129110, ул. Щепкина, 42, стр. 2а, этаж 3
тел.: +7 (495) 777-0355/56
факс: +7 (495) 777-0357

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО АКЦИИ «УВЕЛИЧЬТЕ ПРИБЫЛЬ ОТ СПОРТИВНЫХ ТРАНСЛЯЦИЙ» для баров, ресторанов, гостиниц

В связи с поступлением большого количества вопросов по акции от пользователей, приводим наиболее часто задаваемые вопросы и ответы на них в данном документе. Если Вы не смогли найти интересующую Вас информацию в данном документе, либо у Вас появилась потребность в получении более детальной информации, рекомендуем Вам обратиться напрямую в представительство компании Эпсон к следующим сотрудникам:

- Николай Ахметджанов (Менеджер по развитию проекторного бизнеса)
Nikolai.Akhmetdzhanov@epson.ru
- Евгений Джаксимов (Менеджер по продукту) Evgeniy.Dzhaksimov@epson.ru

1. Чем проектор лучше ЖК или плазмы?

С помощью проектора можно создать по-настоящему большое изображение (до 300 дюймов), которое намного сильнее привлекает внимание посетителей, создавая эффект присутствия. Для сравнения, стоимость телевизора с диаметром экрана 103" – 1 500 000 рублей, т.е. стоимость 1 дюйма – около 15000 руб. Наше решение за 67 тыс. рублей, включающее в себя настройку установку и размер экрана до 300" намного выгоднее (1 дюйм – 223 руб!).

Проектор компактен и не ограничивает размер экрана. С помощью проектора можно варьировать размер экрана в широких пределах (от 30" до 300"). Это очередное преимущество перед громоздким телевизором.

В разгар напряжённого матча очень важна вандалоустойчивость, т.к. особо рьяные болельщики могут запустить в экран кружку пива. Проектор находится под потолком и не привлекает к себе внимания, а экран не пострадает. Телевизор же, скорее всего, придётся менять.

2. Почему проекторы Epson?

Компания Epson является лидером на мировом проекторном рынке уже 9 лет подряд! Японское качество, собственные технологии и своё производство позволяют выпускать высококлассные проекторы по оптимальным ценам!

В линейке проекторов Epson есть специализированные проекторы для баров и ресторанов, отличающиеся защитой от пыли и защитой от дыма (только EMP-6110).

Запатентованная Epson технология 3LCD обеспечивает невероятно высокое качество изображения и гарантирует комфортный просмотр, не вызывающий утомления глаз (в отличие от других технологий).

3. *В чём отличие проекторов EMP-280 и EMP-6110?*

Проектор EMP-6110 обладает более высокой яркостью, защитой от дыма (с помощью дополнительного фильтра), возможностью контроля и управления по сети. Мы рекомендуем проектор EMP-280 для небольших заведений (до 100 человек) и проектор EMP-6110 для больших заведений (более 100 человек).

4. *Какой размер экрана я получу?*

С помощью проекторов Epson EMP-280, EMP-6110 можно получить изображение до 300 дюймов. Рекомендуемый размер экрана – 100 дюймов (примерное расстояние от проектора до экрана – 3м. Подробности в проекционном калькуляторе). Подробную консультацию по подбору экрана можно получить у инсталлятора.

5. *Можно ли использовать проектор в освещённом помещении?*

Можно. Для наилучшего качества изображения рекомендуется производить затемнение помещения.

6. *Какой срок службы лампы? На какое время её хватит? На сколько часов рассчитана дополнительная лампа?*

Средний срок службы лампы проекторов EMP-280 и EMP-6110 в экономичном режиме составляет 4000 часов (или более 3,5 лет при работе проектора 3 часа ежедневно!).

Средний срок службы лампы проектора EMP-280 в режиме повышенной яркости составляет 3000 часов (или более 2,5 лет при работе проектора 3 часа ежедневно!).

Средний срок службы лампы проектора EMP-6110 в режиме повышенной яркости составляет 3500 часов (или более 3 лет при работе проектора 3 часа ежедневно!).

Ресурс дополнительной лампы равен ресурсу лампы, идущей с проектором. Т.е. при просмотре проектора ежедневно 3 часа в день ресурса лампы хватит на период 5-7 лет¹!

7. *Какие расходные материалы у проектора? Как часто их необходимо менять?*

¹ указанный ресурс лампы является средним и может отличаться в зависимости от условий эксплуатации

Лампа и фильтр. Срок службы лампы указан выше. Фильтр проектора многоразовый. После появления уведомления о замене фильтра, его можно прочистить с помощью пылесоса или постучав им по столу, например. Если после прочистки фильтра, уведомление о замене всё еще остаётся, пожалуйста, купите его у официального дилера Epson.

8. *Какие фильтры установлены в проекторах?*

В проекторах EMP-280 и EMP-6110 установлены высокоэффективные электростатические фильтры с защитой от пыли. В комплекте с проектором EMP-6110 идёт запасной фильтр для защиты от сигаретного дыма. Если в заведении много курят, то рекомендуется использовать проектор EMP-6110 с фильтром от дыма.

9. *Сложно ли заменить лампу и фильтр? Нужно ли вызывать специалиста?*

Процедура замены лампы и фильтра в проекторах очень простая. Её можно осуществить самостоятельно, даже не снимая проектор с крепления и не вызывая специалистов.

10. *Как будет происходить установка?*

После того как на сайте Epson будет оставлена заявка на участие в акции, с заведением в ближайшее время свяжется представитель Epson или компания-инсталлятор для подтверждения заявки и согласования сроков установки оборудования и других деталей. Для более точной оценки возможен бесплатный выезд к заказчику. Время установки занимает несколько часов².

11. *Какой в поставке экран? Какие виды?*

В предложение включена стоимость настенного экрана. Размер экрана зависит от конкретных условий помещения и требований заказчика.

12. *Что делать с экраном, когда проектор не работает – белое пятно будет занимать всю стену?*

Настенные экраны можно быстро сворачивать, дизайн интерьера при этом не нарушится. Конкретные модели экранов в поставке обговариваются с инсталлятором.

13. *Какое в поставке крепление?*

В предложение включена стоимость крепления. В комплекте с проектором EMP-6110 идёт оригинальное потолочное крепление Epson. Конкретная модель крепления для проектора EMP-280 оговаривается с компанией-инсталлятором.

14. *Какие требования к помещению?*

Проекторы Epson можно установить в любом помещении. Например, установив проектор на расстоянии 3м от экрана, можно получить диагональ 100

² время установки является ориентировочным и может отличаться в зависимости от условий помещения

дюймов. Высокая яркость позволяет устанавливать проектор в незатемненном помещении.

15. Какие варианты установки проектора?

Проекторы Epson можно устанавливать как на столе, так и под потолком с помощью крепления. В стоимость предложения входит инсталляция проектора с помощью потолочного крепления.

16. Имеют ли проекторы встроенные функции безопасности?

Да, проекторы Epson имеют набор функций для предотвращения кражи. Физические – металлический стержень, встроенный в корпус, позволяет прочно закрепить проектор тросом или цепью к опоре; блокировка панели управления позволяет осуществлять управление проектором только с помощью пульта управления; встроенный замок Кенсингтона обеспечивает дополнительную защиту. Программные функции безопасности – пароль на включение, который можно активировать, не позволит включить проектор лицу, не знающему пароль; функция логотип пользователя позволяет установить любой логотип (вместо надписи Epson), например, название заведения, который будет отображаться при включении и в режиме ожидания. Без пароля логотип сменить не получится. При вводе неправильного пароля 40 раз подряд (даже при отключении питания) проектор блокируется полностью. Разблокировка осуществляется в авторизованном сервисном центре Epson.

17. К каким устройствам можно подключить проектор?

Проекторы Epson можно подключить к самым различным устройствам: ТВ-тюнеру, спутниковому оборудованию, dvd-плееру, акустической системе, компьютеру, ноутбуку и т.д.

18. Могу ли я показывать ТВ-трансляции через проектор?

Проекторы Epson можно подключить к различным ТВ-тюнерам и показывать как аналоговый, так и цифровой сигнал.

19. Входит ли звуковое оборудование и источник видеосигнала в предложение?

В стандартное предложение не входит звуковое оборудование и источник видеосигнала, т.к. заведение может располагать данным оборудованием. При необходимости дополнительное оборудование может быть включено в стоимость предложения. Стоимость дополнительного оборудования оговаривается отдельно с инсталлятором.

20. Имеют ли проекторы встроенный динамик?

Да, проекторы Epson EMP-280 и EMP-6110 имеют встроенные динамики. Мощности динамика хватит на помещение небольших и средних размеров.

21. Можно ли проекторы подключить к проводной сети (LAN)?

Проектор EMP-6110 имеет сетевой интерфейс. С помощью программного обеспечения, которое идёт в комплекте, можно осуществлять управление проектором (включение, выключение, смена источника сигнала) и его мониторинг (отслеживание состояния проектора, уведомления о замене лампы или фильтра)

22. *У меня уже есть экран и проектор – могу ли я просто заменить проектор, без установки? Сколько будет стоить?*

Да, можете. Условия обговариваются отдельно с инсталлятором.

23. *Я хочу другой проектор Epson. Какой алгоритм действий?*

Специально для баров и ресторанов компания Epson рекомендует специализированные проекторы с защитой от пыли и дыма (EMP-280 и EMP-6110). Но, клиент может выбрать другой проектор для инсталляции. При этом стоимость предложения обговаривается отдельно с инсталлятором.

24. *Какой срок службы проектора?*

Срок службы проектора – 5 лет.

25. *Какая гарантия на проектор? Что делать, если проектор сломается?*

Гарантия на проекторы Epson составляет 2 года (гарантия на лампу – 6 месяцев). В случае поломки проектора клиент может обратиться в любой из сервисных центров Epson, расположенных в городе.

26. *Что делать, если в моем городе нет компании-инсталлятора, а клиент оставил заявку на сайте?*

Акция Epson для баров и ресторанов распространяется только на города, в которых присутствуют компании-инсталляторы.

В случае поступления заявки от заведения необходимо связаться с заведением, сообщить, что данная акция не действует в городе, порекомендовать дилера, у которого можно приобрести проекционное оборудование Epson.

С уважением,

Джаксимов Е.У.

Менеджер по продуктам
Московского представительства компании
EPSON Europe B.V.